|  |  |
| --- | --- |
| Наименование Поставщика | **ИП Трунов Олег Вячеславович** |
| Адрес (url) пункта приема электронных средств платежа Поставщика | **www.hotelblackclaw.ru** |

**Информация о деятельности ООО «Платрон»**

**как банковского платёжного агента-платёжного агрегатора**

**ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Содержание** |
| 1 | Реквизиты Оператора по переводу денежных средств | **Общество с ограниченной ответственностью «Небанковская кредитная организация «ЭЛЕКСИР (электронные системы и решения)»****ООО «НКО «ЭЛЕКСИР»**Адрес места нахождения: 125167, город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, проспект Ленинградский, дом 37, помещение 4/7.ИНН 7750005732Лицензия на осуществление банковских операций №3533-К от 09.03.2016 г.Телефон: +7 (495) 269-32-11E-mail: website@eleksir.net |
| 2 | Реквизиты Банковского платежного агента | **Общество с ограниченной ответственностью «Платрон» (ООО «Платрон»)** Юридический адрес 107497, г. Москва, ул. Иркутская, д. 17, стр. 4, к. 37Почтовый адрес 117036, г. Москва, ул. Кедрова, д. 15ИНН 9718064247, Телефон +7 (499) 110-7742e-mail: info@platron.ru |
| 3 | Реквизиты Договора, заключенного между Оператором по переводу денежных средств и Банковским платежным агентом | Договор оказания услуг по переводам денежных средств с привлечением платежного агрегатора №1-12/2022ПА от 09 декабря 2022 г. |
| 4 | Способы подачи претензий и порядок их рассмотрения | Обращаться по месту нахождения либо по вышеуказанным телефонам, либо адресам электронной почты ООО «НКО «ЭЛЕКСИР» и/или ООО «Платрон» в виде скан-копии заявления в произвольной форме, с указанием ФИО заявителя, номера ЭСП, с подробным изложением обстоятельств, способа и адреса доставки ответа. Срок рассмотрения претензий – в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня их получения, в случае трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней. |